

Ehrenamtliches Engagement für die Probleme und Anliegen psychiatriererfahrener Menschen

# Damit die Beschwerden auch ankommen...

Die Beschwerdestelle unterstützt als unabhängiges Gremium Psychiatererfahrene und deren Angehörige bei der Wahrnehmung ihrer Interessen gegenüber Institutionen und Personen.



Die Mitglieder der Beschwerdekommision: Joachim Schröder, Dirk Huckhagel-Ziebell, Susanne Lütke-Niemann.

Fotos: Huckhagel-Ziebell

Michael M. (Name geändert) hat einen rechtlichen Betreuer. Dieser soll ihn bei finanziellen und behördlichen Angelegenheiten unterstützen. Das findet er auch in Ordnung. Der Betreuer will aber immer wissen, wofür Michael M. sein Geld ausgibt und sieht sogar ohne Erlaubnis in dessen Kühlschrank. Michael M. fühlt sich in Gesprächen mit dem Betreuer unter Druck gesetzt und bittet die Beschwerdestelle um Hilfe. Diese hilft ihm bei einem Antrag auf Betreuerwechsel und Michael M. findet mit ihrer Unterstützung einen Betreuer, mit dem er sich besser versteht.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verschiedener psychiatrischer Einrichtungen, Fachleute aus Justiz, Medizin, Seelsorge, Sozialarbeit sowie Psychiatererfahrene und deren Angehörige gründeten im November 2000 die erste unabhängige Beschwerdestelle in Schleswig-Holstein für die Hansestadt Lübeck und den Kreis Ostholstein.

„Die Beschwerden können vielfältig sein“, berichtet Hans-Joachim Schröder (66). In seiner langjährigen Erfahrung als Rechtsanwalt hat er oft genug erlebt, dass psychisch kranken Menschen und ihren Angehörigen Ablehnung und Vorurteile begegnen. Oft genug kommt es nach seiner Erfahrung z.B. vor, dass alte Gutachten oder ärztliche Beurteilungen zu Behandlungen und medizinischen Entscheidungen herangezogen werden. Auch offene Respektlosigkeit gegenüber den betroffenen Menschen hat er erlebt.

„Manchmal wollen die Betroffenen auch nur mal Dampf

Das Team der Beschwerdestelle freut sich über ehrenamtliche Verstärkung. Interessierte können sich unter der Telefonnummer 0174/7908210 melden. Unter dieser Telefonnummer kann auch Rat bei Beschwerden gesucht werden. Die Beschwerdestelle ist per Email unter [info@psychiatriebeschwerde-hl-oh.de](mailto:info@psychiatriebeschwerde-hl-oh.de) zu erreichen. Postadresse: Beschwerdestelle für Psychiatererfahrene und deren Angehörige für die Hansestadt Lübeck und des Kreis Ostholstein, Postfach 2056, 23508 Lübeck. Persönliche Beratungen können dann in Lübeck in den Räumen der Brücke in der Engelsgrube 20 oder in Neustadt in der Ameos Klinik, Wiesenhof 10, vereinbart werden.

ablassen, wenn sie sich an uns wenden“, sagt Hans Joachim Schröder „und dafür nehmen wir uns auch Zeit!“. Er kam zu seiner ehrenamtlichen Tätigkeit „wie die Jungfrau zum Kind“ meint er lächelnd. Ein Kollege bat ihn mal auszuhelfen. Er fand die Arbeit der Beschwerdestelle so sinnvoll, dass er nun schon fünf Jahre dabei ist.

» MEHR INFO

„An uns können sich psychisch kranke Menschen aus Lübeck und Ostholstein mit ihren Anliegen wenden.“, erklärt Dirk Huckhagel-Ziebell (54). Er ist seit vielen Jahren in einer Wohneinrichtung für Menschen mit psychischen Erkrankungen tätig und berichtet, dass es sich bei den Beschwerden nicht nur um persönliche Rechte, sondern auch um Beschwerden über die Unterbringung in Krankenhäusern, über ärztliche Behandlung, Therapie, psychosoziale Betreuung, Pflege und den Kontakt mit Ämtern und Behörden handeln kann. Die Beschwerden werden von einer Kommission, die aus fünf bis sieben ehrenamtlich tätigen Mitgliedern besteht, bearbeitet.

„Wir nehmen in Einzelgesprächen die Beschwerde auf und bearbeiten diese dann innerhalb der Kommission“, berichtet Susanne Lütke-Niemann (43). Sie hat persönliche Erfahrungen mit der Psychiatrie gemacht und weiß wie wichtig es ist, die betroffenen Menschen aktiv zu beteiligen. Die Beschwerdeführer werden grundsätzlich in ihren individuellen Möglichkeiten beraten. „Wir werden vermittelnd tätig, setzen gemeinsam ein Schreiben auf oder begleiten auch, wenn jemand die Beschwerde an Ort und Stelle vortragen möchte“, führt sie

aus. Ihr ist es ein persönliches Anliegen, mit ihrem ehrenamtlichen Einsatz dazu beizutragen, dass Hemmschwellen und Vorurteile gegenüber Menschen mit psychischen Erkrankungen abgebaut werden. „Psychisch kranke Menschen erleben häufig, dass sie mit einem Etikett versehen werden, das ihnen von Ärzten, Behörden und Institutionen immer wieder aufgeklebt wird“, erzählt sie aus ihren Erfahrungen.

Hier könnten SIE stehen!

Möchten Sie Ihren Verein kostenlos einer breiten Öffentlichkeit vorstellen? Dann schicken Sie uns Ihre selbst verfassten, druckfertigen Texte (Word-Dokumente) und Ihre selbstgemachten Bilder (mindestens 200 dpi im JPG-Format) und mailen Sie dieses Material an: [Wochenspiegel-am-Sonnabend@LN-Luebeck.de](mailto:Wochenspiegel-am-Sonnabend@LN-Luebeck.de). Das Layout macht die Wochenspiegel-Redaktion für Sie. Weitere Informationen erhalten Sie unter Telefon 0451/ 144 17 81. Die Wochenspiegel-Redaktion ist für den Inhalt dieser „Verbands-Portrait“-Seite nicht verantwortlich.

Fahrzeugmarkt

AUTOGALERIE LÜBECK



Wir kaufen für den Export Gebr.-Wagen aller Art, PKW, LKW, Busse, gepflegt u. m. Mängeln, auch Unfallfahrzeuge, Ankauf von Schrottfahrzeugen bis 100 Euro. Sofort Bargeld, 24h, auch So. Hinter den Kirschkaten 69, HL Tel. 0451 / 296 84 60 o. 0176 / 24 32 89 68

CITROËN BERLINGO VTi 95 SELECTION



72 kW / 98 PS Abb. zeigt evtl. Sonderausstattung  
 • Klimaanlage • Radio/CD  
 • ABS mit ESP • 2x Schiebetür  
 • ZV mit FFB • Tempomat  
 • 6x Airbag • Einparkhilfe hinten  
 • Nebelscheinwerfer • LED Tagfahrlicht  
 • Tageszulassung • inkl. Fracht

Fräterpreis 13.980,- €

CITROËN empfiehlt TOTAL



Kraftstoffverbrauch innerorts 9,6 l/100 km, außerorts 5,7 l/100 km, kombiniert 7,1 l/100 km, CO<sub>2</sub>-Emission kombiniert 164 g/km (VO EG 715/2007), Effizienzklasse D.

früher oder später ...

Fräter GmbH (H)

Kiel · Wellseedamm 23 · Tel. 04 31/ 78 09 80  
 Lübeck · Bei der Lohmühle 86 · Tel. 04 51 / 29 08 80  
 7x in Schleswig-Holstein  
[www.autohaus-fraeter.de](http://www.autohaus-fraeter.de)  
 (H)=Vertragshändler, (A)=Vertragserkstatt mit Neuwagenagentur, (V)=Verkaufsstelle

PREISHAMMER



Fräterpreis 17.980,- €

Captiva SNOW 2.4 123 KW, 167 PS  
 • Klimaanlage • 6 x Airbag  
 • ABS mit ESC • Leichtmetallfelgen  
 • ZV mit FFB • Bluetooth  
 • CD-Radio/MP3 • el. Fenster vorn  
 • 3 Jahre Garantie • inkl. Fracht



CHEVROLET

Abbildung zeigt Fahrzeug mit Sonderausstattung Captiva SNOW 2.4: Kraftstoffverbrauch (l/100 km) Innerorts/außerorts/kombiniert: (MT) 12,2/7,1/8,9; CO<sub>2</sub>-Emission, kombiniert (g/km): (MT) 210 (gemäß Verordnung EG-VO=715/2007), Effizienzklasse E

früher oder später ...

Fräter GmbH

Kiel · Wellseedamm 23 · Tel. 04 31/ 78 09 80  
 Lübeck · Bei der Lohmühle 86 · Tel. 04 51 / 29 08 80  
 7x in Schleswig-Holstein  
[www.autohaus-fraeter.de](http://www.autohaus-fraeter.de)